

Biljetter till evenemang som flyttas fram.

Livemusikbranschen har kommit till ett abrupt stopp. Det oundvikliga resultatet av regeringens nödvändiga beslut om att stoppa allmänna sammankomster på fler än 50 personer är att all konsertverksamhet i landet står stilla.

Landets arrangörer har outtröttligt arbetat med att flytta fram så stor del som möjligt av verksamheten till senare datum för att minska de negativa effekterna för publik, artister, arrangörer, spelställen och evenemanget i sin helhet. Framflyttningar som både är mycket kostsamma och logistiskt krävande. För en bransch med små marginaler och där utgifterna för att marknadsföra, planera och genomföra evenemangen börjar månader – och inte sällan år – innan det faktiska datumet för evenemanget är de ekonomiska konsekvenserna förödande. För många arrangörer står våren och sommaren för en stor del av årets intäkter – intäkter där en majoritet redan fallit bort och som nu riskerar att helt utebli.

Flera länder i Europa har som en del i sitt stöd till en bransch i kris utfärdat tillfälliga direktiv angående återbetalning av biljetter till inställda och flyttade evenemang.

Svensk Live har utarbetat följande policy till sina medlemmar angående återlösen av biljetter:

- Biljetter till evenemang som ställs in med anledning av den pågående pandemin av Covid-19 och regeringens beslut om att begränsa allmänna sammankomster och ej flyttas till ny plats eller datum återbetalas till kund.
- Biljetter till evenemang som flyttas till ett nytt datum, och som inte väsentligt förändras i innehåll, är giltiga till det nya datumet och återlöses ej. I det fall kunden kan uppvisa att de ej har möjlighet att närvara på det framflyttade datumet bör arrangören i första hand erbjuda ersättningsbiljett till annat av arrangören arrangerat evenemang inom 24 månader från evenemangets originaldatum. I andra hand kan presentkort, kupong eller likvärdig ersättning giltig inom 24 månader från evenemangets originaldatum utfärdas av arrangören.

Det är av största vikt att omedelbart få myndigheternas stöd för denna policy för att undvika att arrangörer, stora som små, får likviditetsproblem så stora att det inte längre går att driva verksamheterna vidare.

Joppe Pihlgren
Svensk Live
0708 76 81 60
joppe@svensklive.se

